

Privacyverklaring Driessen Advies & Beheer

Het beschermen van uw privacy en de beveiliging van informatie die direct of indirect gebruikt kan worden om een natuurlijk persoon te identificeren (hierna 'Persoonsgegevens') staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beschermen we uw gegevens en gaan we hier zorgvuldig en verantwoord mee om bij het leveren van onze beheers- en adviesdiensten. Deze Privacyverklaring dient ter verantwoording van de verwerking van uw Persoonsgegevens door Driessen Advies & Beheer (hierna 'DA&B').

Contactinformatie:

Driessen Advies & Beheer
Witvrouwenbergweg 12
5711 CN Someren
Nederland

T: 0493-495152
E: info@dab-someren.nl
I: www.dab-someren.nl

Overzicht

Deze Privacyverklaring beantwoordt de volgende vragen:

1. Is deze Privacyverklaring op u van toepassing?
2. Welke Persoonsgegevens verzamelt DA&B?
3. Waarom verwerkt DA&B Persoonsgegevens?
4. Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?
5. Hoe lang worden uw Persoonsgegevens door DA&B bewaard?
6. Welke maatregelen neemt DA&B om uw Persoonsgegevens op te slaan of over te dragen?
7. Welke rechten hebt u ten aanzien van uw Persoonsgegevens?
8. Gebruikt DA&B cookies?
9. Wat indien u vragen of klachten hebt?
10. Wordt deze Privacyverklaring gewijzigd?

1. Is deze Privacyverklaring op u van toepassing?

Deze Privacyverklaring is op u van toepassing indien u een klant bent van DA&B voor de advies- dan wel beheertak van ons bedrijf. Ook is de Privacyverklaring op u van toepassing indien u contact opneemt met DA&B, bijvoorbeeld door het bezoeken van de website www.dab-someren.nl, inclusief (sub)pagina's daarvan, hierna (de "Website") of indien u e-mails ontvangt van DA&B. In dit kader verwerkt DA&B Persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Bij bijvoorbeeld werkzaamheden waarbij wij optreden als vastgoedbeheerder verwerkt DA&B in de hoedanigheid van Verwerker in de zin van de AVG Persoonsgegevens van huurders en andere partijen. Dit doen wij in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke (de Opdrachtgever), die het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt. DA&B en Opdrachtgever zijn ieder afzonderlijk van elkaar gehouden de AVG, de Uitvoeringswet AVG en de overige wet- en regelgeving op dit gebied na te leven en in lijn daarmee te handelen. DA&B en Opdrachtgever bepalen samen nader hun verhouding tot betrokkenen.

2. Welke Persoonsgegevens verzamelt DA&B?

Voor onze bedrijfsactiviteiten en het uitvoeren van onze diensten, is de verwerking van Persoonsgegevens noodzakelijk. Zonder uw Persoonsgegevens zijn wij niet in staat u de gevraagde diensten te leveren. Bij het gebruik van onze diensten verstrekt u in beginsel direct of indirect de volgende Persoonsgegevens aan DA&B:

- *Contactgegevens* (naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer);
- *Identificatie informatie* in de vorm van het documentnummer van uw rijbewijs. Indien u geen rijbewijs hebt, wordt een andere identificatiemethode gehanteerd die garandeert dat wij u kunnen identificeren. Dit zal altijd de minst privacygevoelige methode betreffen;
- *Bedrijfsgegevens* (adres, KvK-nummer, btw-nummer);
- *Financiële en/of fiscale informatie* (bankrekeningnummer, betalingsstatus, facturen en de bijbehorende correspondentie);
- *Persoonsgegevens die u verstrekt door middel van communicatie met ons;*
- *Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt over anderen.* Het is mogelijk dat u persoonsgegevens over anderen deelt met ons. Bijvoorbeeld adresgegevens, contactgegevens of andere gegevens. We willen benadrukken dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om na te gaan of de personen van wie u persoonsgegevens deelt het eens zijn met de door u verstrekte persoonsgegevens over hen.
- *Automatisch gegenereerde informatie bij bezoek aan onze Website:* uw IP-adres, uw unieke apparaats- of gebruikers-ID, uw systeem en browser type, en gegevens betreffende uw surfgedrag, zoals datum- en tijdstempels, het verwijzende websiteadres, inhoud en pagina's die u hebt bezocht op onze Website en data, tijden en locaties waarop acties plaatsvinden.

3. Waarom verwerkt DA&B Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zullen worden verzameld, gebruikt en opgeslagen of anderszins verwerkt wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verantwoordelijke, efficiënte en effectieve bedrijfsmanagement van DA&B. De wettelijke gronden waarop DA&B de verwerking van Persoonsgegevens baseert en de bedrijfsdoelen waarvoor we uw Persoonsgegevens verwerken, zetten we graag voor u op een rij.

Wettelijke gronden

DA&B zal uw Persoonsgegevens enkel verzamelen, gebruiken of anderszins verwerken, indien deze verwerking valt binnen de reikwijdte van een (of meer) van de wettelijke gronden hieronder:

1. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Betrokkene en DA&B;
2. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die rust op DA&B;
3. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van DA&B of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de Betrokkene die tot bescherming van Persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen. Dit betreft verwerkingen op grond van belangen zoals:
 - Het belang van DA&B om een duurzame relatie met u te behouden en u onze diensten aan te bieden;
 - Het belang van DA&B om de effectiviteit van onze diensten te verbeteren door middel van statistische analyse; of
4. Waar toepasselijk/indien vereist zullen we u om toestemming vragen.

Bedrijfsdoelen

DA&B zal alleen Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of anderszins verwerken, indien deze verwerking valt binnen de reikwijdte van een (of meer) van de volgende gerechtvaardigde bedrijfsdoelen:

- *Het uitvoeren van overeenkomsten.* Dit omvat alle aspecten van de overeenkomst, waaronder de communicatie met bedrijven, particulieren en derde partijen betreffende de diensten, het reageren op aanvragen voor het verstrekken van (nadere) informatie en geschillenbeslechting.
- *Voldoen aan wettelijke verplichtingen.* Dit betreft de verwerking van Persoonsgegevens als vereist om te kunnen voldoen aan verplichtingen op grond van wetten, verordeningen en sectorspecifieke richtlijnen waaraan DA&B onderworpen is.

4. Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

DA&B deelt uw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan, in de volgende omstandigheden:

- Met Werknemers van DA&B, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden. In dergelijke gevallen zal enkel toegang worden verschaft indien en voor zover noodzakelijk is voor de hierboven vermelde bedrijfsdoeleinden en enkel indien de werknemer is gehouden tot geheimhouding en vertrouwelijkheid.
- Met (Sub)verwerkers, dat wil zeggen partijen die Persoonsgegevens verwerken in onze naam, in welke gevallen deze derden uw Persoonsgegevens enkel gebruiken voor de bedrijfsdoeleinden als hierboven vermeld en enkel in overeenstemming met onze instructies. DA&B zal enkel samenwerken met Verwerkers die voldoende garanties bieden om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren en de bescherming van de rechten van Betrokkenen te garanderen.
- Met partijen waar wij een beroep op doen in het kader van het tegemoetkomen aan onze bedrijfsdoeleinden, hetgeen met name noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals betalingsdienstverleners, IT-leveranciers en – dienstverleners en bezorgdiensten.
- Indien en wanneer vereist op grond van de wet, een rechterlijk bevel of andere juridische procedure, delen wij uw Persoonsgegevens bijvoorbeeld met gerechtelijke instellingen of andere overheidsinstellingen, ter vaststelling of uitvoering van onze wettelijke rechten of in verband met een bedrijfstransactie, zoals een afsplitsing, een fusie, consolidatie of verkoop van activa, of in het onwaarschijnlijke geval van faillissement.

5. Hoe lang worden uw Persoonsgegevens door DA&B bewaard?

We bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde of de doeleinden waarvoor we de betreffende Persoonsgegevens verwerken en in elk geval niet langer dan eventueel van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijnen. Na de bewaartermijn worden uw Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij we bepaalde Persoonsgegevens moeten bewaren voor andere doeleinden. Dit doen we alleen als we een juridische grondslag hebben voor het bewaren van uw Persoonsgegevens. Bovendien wordt ervoor gezorgd dat de betreffende Persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor dat specifieke doeleinde.

6. Welke maatregelen neemt DA&B om uw Persoonsgegevens op te slaan of over te dragen?

DA&B heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwerking, door te garanderen dat:

- uw Persoonsgegevens zijn beveiligd tegen toegang door onbevoegden;
- uw Persoonsgegevens vertrouwelijk blijven;
- de integriteit en beschikbaarheid van uw Persoonsgegevens behouden blijven;
- personeel is opgeleid in de vereisten voor informatiebeveiliging; en
- werkelijke of vermoedelijke gegevenslekken worden gemeld overeenkomstig de wet.

7. Welke rechten hebt u ten aanzien van uw Persoonsgegevens?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn er verschillende rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens, namelijk:

- *recht op inzage*: u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- *recht op rectificatie*: u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- *recht om uw toestemming in te trekken*: u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- *recht van bezwaar*: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- *recht op verwijdering*: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- *recht op overdraagbaarheid van gegevens*: indien het technisch mogelijk is, hebt u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- *recht op beperking van de verwerking*: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

In enkele gevallen zijn wij niet verplicht om (volledig) te voldoen aan uw verzoek, omdat bepaalde rechten voorwaardelijk kunnen zijn of omdat we uw rechten moeten afwegen tegen onze rechten en verplichtingen om uw Persoonsgegevens te verwerken en rechten en vrijheden van anderen te beschermen.

8. Werkt DA&B met geautomatiseerde besluitvorming?

Nee, DA&B maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profileringstechnieken.

9. Gebruikt DA&B cookies?

Ja, DA&B maakt gebruik van cookies op haar Website. Hierdoor verkrijgt DA&B automatisch de Automatisch gegenereerde informatie, zoals hierboven vermeld. Het gaat hierbij enkel om functionele en analytische cookies, ingezet ter bevordering van de gebruiksvriendelijkheid van onze Website.

10. Wat indien u vragen of klachten hebt?

Vragen of klachten over de verwerking van uw Persoonsgegevens kunt u indienen bij DA&B, via de contactgegevens die op pagina 1 van deze Privacyverklaring zijn vermeld. Ook hebt u het recht een klacht in te dienen over onze verwerking van uw Persoonsgegevens bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

11. Wordt deze Privacyverklaring gewijzigd?

Het is mogelijk dat deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wordt gewijzigd. Indien een aanpassing een grote impact heeft, zal DA&B de klant hierover informeren. Op de Website zal altijd de meest actuele versie van de Privacyverklaring worden weergegeven, inclusief de laatste aanpassingen.